

RESIDENCE ARENZANO

Procedure Coronavirus COVID-19

Check in:

Abbiamo organizzato due postazioni per accogliere ciascun rappresentante per nucleo familiare ed effettuare il check in

Check Out:

Per chi lo desidera sarà possibile effettuare il proprio check out senza dover passare dalla Reception.

Una volta lasciata la propria carta al momento del check-in potrete richiedere che il conto venga direttamente addebitato sulla carta stessa.

Potrete richiedere di visionare il proprio conto via mail, o comodamente in camera la sera prima della vostra partenza, sarà nostra premura, qualora venga richiesto, recapitarvene una copia.

Chiavi:

Tutte le chiavi degli appartamenti verranno sanificate al vostro arrivo

Pulizia Appartamento:

E' stato organizzato da parte di tecnici specializzati un piano di igienizzazione e sanificazione, pertanto prima del soggiorno dell'ospite l'appartamento verrà igienizzato, mentre alla partenza verrà totalmente areato e sanificato, così come tutte le superfici.

Cuscini:

I cuscini vengono igienizzati e sanificati ad ogni check-out. Vengono ritirati e sanificati

Biancheria:

La nostra Biancheria viene lavata e sanificata da lavanderia con Certificazione No Covid-19.

Aria Condizionata:

La struttura è dotata di un impianto di climatizzazione invernale ed estiva.

Esso è costituito da pompe di calore che alimentano dei ventilconvettori installati esclusivamente nei singoli ambienti da trattare; non sono presenti impianti di distribuzione interna dell'aria di tipo centralizzato ovvero al servizio di più ambienti. Premesso che per un idoneo microclima è da favorire come prima misura il ricambio d'aria naturale. Le unità terminali interne (ventilconvettori) al servizio delle camere e degli ambienti comuni sono equipaggiate con filtri che saranno puliti con la periodicità e modalità stabilite da parte dell'Istituto Superiore di Sanità con apposito documento "Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2" del 22/03/2020.

Allo scopo di assicurare la massima trasparenza, le modalità di funzionamento e di gestione sono di seguito descritte.

Camere:

In camera ogni cliente avrà modo di regolare la desiderata temperatura e velocità, o scegliere se mantenere spento il ventilconvettore. La pulizia e disinfezione del

filtra sarà effettuata dopo ogni check out a cura di personale interno addestrato allo scopo.

Locali comuni:

Nei locali comuni sarà privilegiata come misura primaria la ventilazione naturale mantenendo porte e finestre aperte.

Il condizionamento dell'aria sarà attivato se dovessero venir meno le condizioni di comfort climatico, garantendo comunque la ventilazione naturale.

La pulizia e disinfezione dei filtri dei ventilconvettori, così come le prese e le griglie di ventilazione, sarà effettuata ogni 7 giorni come previsto dal documento dell'Istituto Superiore di Sanità.

Gli spazi comuni vengono sanificati secondo le indicazioni previste dal piano di pulizie e impiegando solo prodotti certificati e indicati nel protocollo stesso.

Parcheggio:

Per quanto possibile vi invitiamo a trovare direttamente una soluzione di parcheggio all'interno della nostra struttura.

Colonnine Igienizzanti:

All'ingresso di ogni locale e spazio aperto, troverete sempre una colonnina con gel igienizzante per le mani.

Personale Hotel:

I nostri collaboratori hanno seguito corsi di formazione e informazione per il rispetto del piano delle pulizie e del protocollo anti-contagio e protocollo di sicurezza di Federalberghi.

Tutti i nostri collaboratori sono dotati di dispositivi di protezione individuale

Covid-19 Procedures

Check in:

We have organized two different workstations in order to welcome each family representative and do the check-in safely.

Check Out:

For those who wish, it will be possible to check out avoiding going to the Reception. Once you have left your card at check-in, you can request that the bill will be directly charged to the card itself.

You can request to view your account via e-mail, or comfortably in your room the evening before your departure, it will be our pleasure, if requested, to send you a copy.

Keys:

All room keys will be sanitized upon your arrival

Cleaning Rooms:

A sanitation procedure has been organized by specialized technicians, therefore during the guest's stay the room will be sanitized, while at departure it will be totally ventilated and cleaned, as well as all surfaces and a tag will be placed in the rooms. testimony that the room has been properly sanitized.

Pillows:

The cushions are cleaned and sanitized at each check-out. They are collected and perfectly sanitized

Linen:

Our Linen is washed and sanitized by laundry with No Covid-19 Certification.

Air conditioning:

Our residence is equipped with a winter and summer air conditioning system. It consists of heat pumps that feed fan coils installed exclusively in the individual rooms to be treated; there are no centralized internal air distribution systems or serving multiple environments.

Given that for a suitable microclimate, natural air exchange should be encouraged as a first measure. The internal terminal units (fan coils) serving the rooms and common areas are equipped with filters that will be cleaned with the frequency and methods established by the "Istituto Superiore di Sanità" with a specific document "Interim indications for the prevention and management of environments indoor in relation to the transmission of the SARS-CoV-2 virus infection" of 22/03/2020.

In order to ensure maximum transparency, the operating and management methods are described below.

Rooms:

In the room, each customer will be able to adjust the desired temperature and speed, or choose whether to keep the fan coil off. Cleaning and disinfection of the filter will be carried out after each check out by internal personnel trained for this purpose.

Common rooms:

In common areas, natural ventilation will be privileged as a primary measure, keeping doors and windows open.

Air conditioning will be activated if the climatic comfort conditions fail, while still guaranteeing natural ventilation.

Cleaning and disinfection of the fan coil filters, as well as the ventilation outlets and grilles, will be carried out every 7 days as required by the document of the "Istituto Superiore di Sanità".

The common areas are sanitized according to the indications set out in the cleaning plan and using only certified products indicated in the protocol itself.

Parking area:

As far as possible, we invite you to find a parking solution directly within our Residence.

Sanitizing Columns:

At the entrance to each room and open space, you will always find a column with hand sanitizing gel.

Hotel staff:

Our collaborators attended training and information courses for compliance with the cleaning plan and the anti-contagion protocol and the Federalberghi security protocol.

All our employees are provided with personal protective equipment.

Regole della Casa

Gentile/i Ospite/i,

grazie per avere scelto Via di Franca Residence Arenzano, riportiamo di seguito tutte le informazioni necessarie per rendere il Vostro soggiorno ancora più piacevole.

ARRIVO:

Salvo necessità particolari da comunicare anticipatamente, il check-in deve essere effettuato dalle ore 15.00 alle ore 18.00 direttamente in struttura.

Al momento dell'arrivo Le verranno chiesti i documenti di identità di tutti gli occupanti (carta d'identità o passaporto).

I suoi dati verranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy a titolo precauzionale, verrà richiesta una carta di credito a garanzia. Per qualsiasi dubbio in proposito non esiti a contattarci.

CHIAVI:

Le chiavi dell'appartamento saranno consegnate durante il check-in; Le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di Euro 50,00.

PARTENZA:

gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 10.00 della data di partenza. Eventuali check-out tardivi devono essere concordati preventivamente e prevedono un ulteriore addebito. Al momento della partenza un nostro addetto, al quale verranno riconsegnate le chiavi, provvederà a controllare lo stato dell'appartamento.

PULIZIA DELL'IMMOBILE:

Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia, i Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza, compresa la pulizia delle stoviglie.

In caso di mancata osservanza o se semplicemente il Cliente preferisse non occuparsi della pulizia delle stoviglie e della cucina potrà provvedere il nostro staff con un costo maggiorato (30 € per le pulizie delle stoviglie, 50 € per la pulizia totale della cucina).

SPAZI COMUNI:

Per ogni appartamento verrà assegnato 1 posto auto coperto. Il posteggio sarà a disposizione degli ospiti dalle ore 15.00 del giorno di arrivo fino alle ore 10.00 del giorno di partenza. Eventuali richieste di posto auto oltre l'orario stabilito devono essere concordate preventivamente e prevedono un ulteriore addebito.

Si informano i gentili Ospiti che, proprio di fronte a Via di Franca Residence Arenzano si trova un grande parcheggio comunale.

La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti. Per assicurarLe un soggiorno piacevole ed evitare

possibili malintesi La preghiamo di leggere il regolamento della casa.

Il presente Regolamento è da leggere con cura e accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il Suo soggiorno presso i nostri appartamenti. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 1.- VIETATO FARE TROPPO RUMORE DOPO LE ORE 23:00
- 2.- EVITARE DI FARE RUMORE AL MOMENTO DI SALIRE E SCENDERE LE SCALE SOPRATTUTTO SE SI RIENTRA A TARDA NOTTE.
- 3.- E' VIETATO SPOSTARE I MOBILI DELL'APPARTAMENTO (sedie, tavoli, letto ecc.)
- 4.- NON FUMARE ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO E NELLE SCALE DEL CONDOMINIO.
- 5.- SI PREGA GETTARE SOLTANTO CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI.
- 6.- L'APPARTAMENTO NON E' DISPONIBILE PER REALIZZARE FESTE
- 7.- L'APPARTAMENTO NON VIENE AFFITTATO A PERSONE CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ILLEGALI.
- 8.- LA PERDITA DELLE CHIAVI DELL'APPARTAMENTO AVRÀ UN COSTO DI 50 EURO.
- 9.- NEI NOSTRI APPARTAMENTI AVETE LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA.
- 10.- SONO AMMESSI NEI NOSTRI APPARTAMENTI ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA.
- 11.- NON SI PUÓ UTILIZZARE LA LAVATRICE PER FARE IL BUCATO DOPO LE ORE 22:00 .
- 12.- E' SEVERAMENTE VIETATO FARE USO DI SUPERALCOLICI O DROGHE.

Vi ricordiamo di gettare l'immondizia negli appositi contenitori

MOLTO IMPORTANTE:

- * Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare l'intero danno.
- * Ogni volta che si esce dalla sistemazione é obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, tv, il condizionatore chiudere i rubinetti e quant'altro. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso all'appartamento o le vicinanze della casa.
- * Il nostro referente della struttura non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente. L'eccezione è solo nelle circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli.
- * Non è permesso introdurre nell'appartamento armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole
- * Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi affittuari, vi invitiamo gentilmente a :
Svuotare e buttare tutti i rifiuti all'interno della casa.
Lasciare pulite tutte le stoviglie.
Spegnere le luce di tutto l'appartamento e spegnere l'aria condizionata in estate.
Chiudere tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento.
Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.
Consegnare le chiavi al referente dell'appartamento.

* Cambio lenzuola e asciugamani: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ed ha un costo di € 30,00.

House Rules

Dear Guest / s, thank you for choosing Residence Via di Francia, we provide below all the information necessary to make your stay even more pleasant.

ARRIVAL:

except for special needs to be communicated in advance, check-in must be made from 15.00 to 18.00 directly in the Residence. At the arrival, you will be asked for the identity documents of all occupants (identity card or passport). Your data will be processed in accordance with current privacy legislation as a precaution, a credit card will be required as a guarantee. If you have any questions or doubts about this, do not hesitate to contact us.

Keys: the keys of the apartment will be handed over during check-in; Keep them carefully and undertake to store them with care. In case of loss of them we will be forced to impose a penalty for the change of the locks in the amount of Euro 50.00.

DEPARTURE:

the apartments must be returned by 10.00 am on the departure date. Any late check-out must be agreed in advance and require an additional charge. Upon departure, the staff member, to whom the keys will be returned, will check the condition of the apartment.

CLEANING OF THE PROPERTY:

All our apartments are delivered to the guests in perfect order and cleanliness, the outgoing customers will have to leave the property in order before their departure, including the cleaning of the dishes. In case of non-compliance or if the Customer simply prefers not to clean the dishes and the kitchen, the Mirandola Suites staff can provide that for an increased cost (€ 30 for cleaning the dishes, € 50 for total cleaning of the kitchen)

COMMON SPACES:

1 covered parking space will be assigned for each apartment. The car park will be available to guests from 3.00 pm on the day of arrival until 10.00 am on the day of departure. Any requests for parking spaces after the established time must be agreed in advance and require an additional charge.

We inform our guests that, right in front of Via di Francia Residence Arenzano there is a large municipal car park.

Please preserve the rented accommodation and treat the furniture and equipment of the apartments with care. To ensure you have a pleasant stay and avoid possible misunderstandings, please read the house rules.

These Regulations must be read with care and fully accepted the content and to respect it during your stay in our apartments. For anything not explicitly mentioned, reference is made to the regulations in force, to the good taste and common sense of each in the interest of all.

READ CAREFULLY:

- 1.- IT IS FORBIDDEN TO MAKE TOO MUCH NOISE AFTER 11 PM.
 - 2.- AVOID MAKING NOISE WHEN GOING UP AND DOWN THE STAIRS ESPECIALLY IF YOU COME BACK LATE AT NIGHT.
 - 3.- IT IS FORBIDDEN TO MOVE THE FURNITURE OF THE APARTMENT (chairs, tables, beds, etc.)
 - 4.- DO NOT SMOKE INSIDE THE APARTMENT AND IN THE STAIRS OF THE APARTMENT BUILDING.
 - 5.- PLEASE THROW ONLY TOILET PAPER IN THE BATHROOMS.
 - 6.- THE APARTMENT IS NOT AVAILABLE FOR PARTIES
 - 7.- THE APARTMENT IS NOT RENTED TO PEOPLE WHO CARRY OUT ILLEGAL ACTIVITIES.
 - 8.- THE LOSS OF THE APARTMENT KEYS WILL HAVE A COST OF 50 EUROS.
 - 9.- IN OUR APARTMENTS THERE IS WIFI CONNECTION (open the browser and enter the required data).
 - 10.- SMALL SIZE PETS ARE ALLOWED IN OUR APARTMENTS.
 - 11.- THE WASHING MACHINE CANNOT BE USED TO DO THE LAUNDRY AFTER 10 PM.
 - 12.- IT IS STRICTLY FORBIDDEN TO USE HARD ALCOHOL OR DRUGS.
- We remind you to throw the garbage in the appropriate containers.

VERY IMPORTANT:

- * The customer who intentionally or unintentionally causes a breakdown or damage to the property, will have to reimburse the entire damage.
- * Every time you leave the accommodation it is mandatory: turn off the lights, appliances, TV, the air conditioner, close the taps and so on. It is forbidden to throw waste in the toilet, sinks and other places that are not intended for this, such as in the courtyard, the entrance to the apartment or in the immediate proximity of the house.
- * Our contact person of the structure has no right to enter the rented accommodation in the absence of the customer. The exception is only in the particular circumstances in which it is necessary to enter to avoid the occurrence of possible damage or danger.
- * It is not allowed to bring weapons, explosive or easily flammable substances and substances with a strong or unpleasant smell into the apartment
- * Before your departure, in order to facilitate the arrival of the next guests, we kindly invite you to: Empty and throw all rubbish inside the house. Leave all dishes clean. Turn off the lights in the whole apartment and in summer, turn off the air conditioning. Close all shutters, windows and doors in the apartment. Leave dirty towels on the bathroom floor and clean folded towels on the bed. Give the keys to the contact person of the apartment.
- * Change of sheets and towels: At the arrival, our guests will find towels and sheets. There are no linen changes or cleaning, unless requested and the guests will have to pay for them separately. Additional cleaning service € 30.